

SỞ Y TẾ TỈNH AN GIANG
TRUNG TÂM Y TẾ KIÊN HẢI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: **15/TTYT-TCHC**
V/v triển khai Quyết định số
48/2025/QĐ-TTg ngày 12/12/2025 của
Thủ tướng Chính phủ.

Kiên Hải, ngày 22 tháng 01 năm 2026

Kính gửi: Lãnh đạo khoa, phòng

Thực hiện Công văn số 456/SYT-VP ngày 21 tháng 01 năm 2026 của Sở Y tế về việc triển khai Quyết định số 48/2025/QĐ-TTg ngày 12/12/2025 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị trên Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật.

Trung tâm Y tế đề nghị lãnh đạo các khoa, phòng quán triệt, phổ biến đến viên chức, người lao động thuộc phạm vi quản lý Quyết định số 48/2025/QĐ-TTg ngày 12/12/2025 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị trên Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật (*Đính kèm văn bản*). Lưu ý một số nội dung sau:

Tổ chức quán triệt, Phổ biến đầy đủ nội dung Quyết định số 48/2025/QĐ-TTg đến toàn thể viên chức, người lao động thuộc khoa, phòng quản lý. Lồng ghép nội dung triển khai trong các cuộc họp giao ban, sinh hoạt định kỳ của khoa, phòng.

Hướng dẫn viên chức, người lao động thực hiện phản ánh, kiến nghị đúng phạm vi, đúng nội dung theo quy định.

Việc gửi phản ánh, kiến nghị được thực hiện thông qua: Ứng dụng “Phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật” trên thiết bị di động; Trang thông tin điện tử: <https://paknvcqpl.moj.gov.vn>. Sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID để đăng nhập Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời tổng hợp và phản ánh về phòng Tổ chức – Hành chính để báo cáo Ban Giám đốc xem xét, chỉ đạo.

Nhận được công văn đề nghị lãnh đạo khoa, phòng thuộc Trung tâm Y tế nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Trang VPĐT của Trung tâm;
- Lưu: VT, TCHC, ltdloan.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Nguyễn Văn Cần

UBND TỈNH AN GIANG
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /SYT-VP

An Giang, ngày tháng 01 năm 2026

V/v triển khai Quyết định
số 48/2025/QĐ-TTg ngày 12/12/2025
của Thủ tướng Chính phủ

Kính gửi:

- Phòng chuyên môn;
- Chi cục Dân số;
- Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm;
- Đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở Y tế.

Thực hiện Công văn số 161/UBND-NC ngày 15/01/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai Quyết định số 48/2025/QĐ-TTg ngày 12/12/2025 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị trên Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật.

Sở Y tế đề nghị lãnh đạo các phòng, chi cục, đơn vị quán triệt, phổ biến đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc phạm vi quản lý Quyết định số 48/2025/QĐ-TTg ngày 12/12/2025 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị trên Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật (*Đính kèm văn bản*). Lưu ý một số nội dung sau:

1. Yêu cầu đối với phản ánh, kiến nghị

a) Nội dung phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật thể hiện rõ mâu thuẫn, chồng chéo, có nhiều cách hiểu khác nhau; không rõ ràng, không hợp lý, không khả thi, gây khó khăn trong áp dụng, thực hiện pháp luật, tạo gánh nặng chi phí tuân thủ; hạn chế việc đổi mới sáng tạo, phát triển động lực tăng trưởng mới, khơi thông nguồn lực, thúc đẩy tăng trưởng kinh tế, hội nhập quốc tế (nêu rõ tên điều, khoản của văn bản đó).

b) Ngôn ngữ được sử dụng trong phản ánh, kiến nghị là tiếng Việt.

c) Không vi phạm quy định về bảo vệ thông tin cá nhân, bảo vệ bí mật nhà nước; không xuyên tạc, chống phá đường lối, chủ trương, chính sách của Đảng; không vi phạm pháp luật, đạo đức, thuần phong mỹ tục; không sử dụng từ ngữ mang tính xúc phạm, chỉ trích, phê phán, quy chụp hoặc kích động đối với tổ chức, cá nhân; không bịa đặt, vu cáo làm ảnh hưởng đến uy tín của cơ quan, tổ chức, cá nhân.

d) Không sử dụng danh nghĩa của cá nhân khác hoặc danh nghĩa của tổ chức mà mình không phải là người đại diện hợp pháp theo quy định của pháp luật để gửi phản ánh, kiến nghị.

2. Gửi phản ánh, kiến nghị

Tổ chức, cá nhân gửi phản ánh, kiến nghị trên Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật theo các bước sau:

a) Tải và sử dụng ứng dụng “Phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật” trên thiết bị di động hoặc truy cập mục “Phản ánh chính sách” trên cổng Pháp luật quốc gia (phapluat.gov.vn) hoặc truy cập trang thông tin điện tử (website): <https://paknvtbqppl.moj.gov.vn>.

b) Kết nối tài khoản định danh điện tử VneID để đăng nhập Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật.

c) Gửi phản ánh, kiến nghị theo các trường thông tin yêu cầu tại Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị các phòng, chi cục, đơn vị phản ánh về Văn phòng Sở Y tế để tổng hợp, báo cáo, xin ý kiến chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc và các Phó Giám đốc;
- Lưu: VT, gthang.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Thị Bích Hạnh